



INFORME ANUAL
FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES
2020-2021

Octubre 2021.

INFORME ANUAL 2020-2021

FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES

I. EJE CONSOLIDACIÓN ACADÉMICA

Se ha fortalecido la planta docente, mediante la incorporación de nuevos docentes cuyos perfiles y experiencia enriquecen el conocimiento de las y los estudiantes. Así mismo, y motivado por las nuevas dinámicas derivadas de la pandemia de COVID-19, se han impulsado talleres, cursos y un diplomado de profesionalización para las y los docentes, con el objetivo de mejorar su labor, así como proveer herramientas para adaptar el modelo académico a las nuevas condiciones de movilidad.

Se han implementado cuestionarios de seguimiento, retroalimentación y evaluación, tanto por parte de la comunidad estudiantil como docente; de los contenidos curriculares y la dinámica de la nueva modalidad a distancia, con el objetivo de retroalimentar la labor docente, generar nuevas estrategias y actualizar los contenidos, en miras de obtener mejores resultados en la adquisición de conocimiento y habilidades de los estudiantes.

LICENCIATURA

En la convocatoria de ingreso 2021, hubo 548 aspirantes a los siete programas que ofrece la facultad en tres campus de los cuales 260 fueron aceptados.

Egreso y Titulación por Cohorte Generacional

Facultad de Ciencias Políticas y Sociales

Facultad FCP
ESC (Varios elementos)

Fecha corte: 26-octubre-2021

Periodo en que debe egresar										Total - INGRESO-	Total -Egreso en Tiempo-	Total - Titulación 1 año-
Programa Educativo	191			201			211					
	-INGRESO-	-Egreso en Tiempo-	- Titulación 1 año-	-INGRESO-	-Egreso en Tiempo-	- Titulación 1 año-	-INGRESO-	-Egreso en Tiempo-	- Titulación 1 año-			
Licenciatura en Ciencias Políticas y Administración Pública	28	12	2	45	16	14	48	20	0	121	48	16
Licenciatura en Comunicación y Periodismo	50	33	23	60	24	16	62	30	0	172	87	39
Licenciatura en Desarrollo Local	15	10	5	14	8	6	8	3	0	37	21	11
Licenciatura en Estudios Socioterritoriales	26	13	6	9	6	2				35	19	8
Licenciatura en Gestión Pública y Gobierno							29	9	0	29	9	0
Licenciatura en Relaciones Internacionales				1	0	0	31	6	0	32	6	0
Licenciatura en Sociología	27	10	7	22	8	4	21	3	0	70	21	11
Total general	146	78	43	151	62	42	199	71	0	496	211	85

Notas:
191= Generación que debió egresar en 2019-1 (Ingreso 2015-2)
201= Generación que debió egresar en 2020-1 (Ingreso 2016-2)
211= Generación que debió egresar en 2021-1 (Ingreso 2017-2)
No incluye Licenciatura en Comunicación y Periodismo SJR

Egreso y Titulación por Cohorte Generacional

Facultad de Ciencias Políticas y Sociales

Facultad FCP
ESC (Varios elementos)

Fecha corte: 26-octubre-2021

Periodo en que debe egresar										Total - INGRESO-	Total -Egreso en Tiempo-	Total - Titulación Total-
Programa Educativo	191			201			211					
	-INGRESO-	-Egreso Total	-Titulación Total-	-INGRESO-	-Egreso Total	-Titulación Total-	-INGRESO-	-Egreso Total	-Titulación Total-			
Licenciatura en Ciencias Políticas y Administración Pública	28	17	7	45	27	14	48	20	0	121	64	21
Licenciatura en Comunicación y Periodismo	50	40	31	60	37	16	62	30	0	172	107	47
Licenciatura en Desarrollo Local	15	11	10	14	8	7	8	3	0	37	22	17
Licenciatura en Estudios Socioterritoriales	26	16	14	9	6	2				35	22	16
Licenciatura en Gestión Pública y Gobierno							29	9	0	29	9	0
Licenciatura en Relaciones Internacionales				1	0	0	31	6	0	32	6	0
Licenciatura en Sociología	27	13	13	22	12	4	21	3	0	70	28	17
Total general	146	97	75	151	90	43	199	71	0	496	258	118

Egreso y Titulación por Cohorte Generacional

Facultad de Ciencias Políticas y Sociales

Facultad FCP
ESC OJ

Fecha corte: 26-octubre-2021

Periodo en que debe egresar					Total - INGRESO-	Total -Egreso en Tiempo-	Total - Titulación 1 año-
211							
Programa Educativo	-INGRESO-	-Egreso en Tiempo-	- Titulación 1 año-				
Licenciatura en Comunicación y Periodismo	25	4	0	25	4	0	
Total general	25	4	0	25	4	0	

POSGRADO

- Evaluación del Padrón de Posgrados de Excelencia (PNPC) del CONACYT a tres programas: Especialidad en Familias y Prevención de la Violencia, Maestría en Ciencias Sociales y Maestría en Comunicación y Cultura Digital manteniéndose dentro del Padrón de Posgrados de Excelencia hasta el año 2023.
- Participación en la 4ª Semana Nacional de las Ciencias Sociales, organizada por el Consejo Mexicano de Ciencias Sociales

PROGRAMA	ASPIRANTES	ACEPTADOS	TITULADOS
----------	------------	-----------	-----------

Especialidad en Comunicación Política	11	10	0
Especialidad en Desarrollo Comunitario	NA	NA	0
Especialidad en Familias y Prevención de la Violencia	10	10	3
Maestría en Ciencias Sociales	NA	NA	#
Maestría en Comunicación y Cultura Digital	23	10	3
Doctorado en Ciencias Sociales	4	3	NA

ACTIVIDAD	NÚMERO
Proyectos de Investigación Registrados	9
Libros publicados / proceso edición	6

II. EJE FACULTAD CON VINCULACIÓN SOCIAL

Se fortaleció la vinculación con distintas Instituciones (como el INE, el IEEQ, el Centro de Capacitación y Asesoría para el Desarrollo Comunitario "Ricardo Pozas Arciniega", el CAMMI, Secretaría de Juventud), así como el programa de Formación Dual de la UAQ, con el objetivo de generar espacios de incidencia, aplicación de conocimiento y formación profesional para los y las estudiantes de la facultad. Se busca que los futuros egresados tengan más habilidades para su vida laboral y que antes de finalizar su licenciatura posean redes a las cuales acercarse en su vida profesional.

1. Coordinación de Educación Continua

La coordinación se ha enfrentado no solo a cambios internos, sino también a la disminución del poder adquisitivo de los alumnos y de la situación económica general, así como el hartazgo del modelo virtual, por lo que la apertura de talleres y diplomados se ven en riesgo de no ser abiertos. Para afrontar estos riesgos se ha mejorado la difusión de la oferta de talleres y diplomados, con el objetivo de ampliar las redes y llegar a más personas interesadas.

2. Coordinación de educación a distancia

La coordinación ha generado estrategias para impulsar a los docentes de la facultad a crear diplomados y cursos, proveyéndoles herramientas (como el uso de Moodle) para adoptar la modalidad virtual más allá de una respuesta a la situación de confinamiento. Así mismo, se busca generar un equipo interdisciplinario para la coordinación, con el objetivo de generar mayor oferta para la comunidad estudiantil, incluyendo temas de actualidad como género, cultura de la paz y promoción de la salud

3. Coordinación de Servicio Social

Uno de los principales logros de este año de gestión fue el incremento del 30% del número de programas de servicio social provenientes de instituciones públicas del ámbito gubernamental y social, a pesar de las condiciones de la nueva normalidad, promoviendo

una modalidad virtual de servicio social, así como la modificación de los procesos de alta y liberación de servicio social, procurando la seguridad de la comunidad estudiantil.

4. Coordinación de Seguimiento de Egresados

La coordinación se ha concentrado en fortalecer los mecanismos de comunicación, seguimiento y vinculación con las y los egresados. Así mismo, se entrega anualmente un informe de retroalimentación de las y los egresados a las distintas coordinaciones con el objetivo de reestructurar y mantener vigentes los contenidos curriculares. Además, se promovieron ferias y bolsas de trabajo para los egresados, con mayor énfasis en las mujeres de la comunidad de egresados.

5. Centro de Capacitación y Asesoría para el Desarrollo Comunitario "Ricardo Pozas Arciniega"

Se tienen activos 4 proyectos de investigación:

- FOFI: "Organización social e interculturalidad en Amealco, Querétaro",
- PRODEP: "Comprensión y promoción de las artesanías de Amealco, Querétaro"
- La celebración del día de muertos en Santiago Mexquititlán: reflexiones socioculturales y políticas con la comunidad. Registro Aprobado FCP202106.
- Elaboración del dictamen pericial antropológico sobre sistemas normativos internos en Santiago Mexquititlán. Registro Aprobado FCP202107.

El centro ha adaptado de la mejor manera posible, de acuerdo a los recursos y condiciones disponibles, el seguimiento de los demás proyectos, manteniendo activos los procesos de intervención comunitaria, aunque reduciendo las visitas a estas comunidades.

6. Unidad de Análisis Económico e Indicadores

Uno de los principales logros fue la participación de 3 estudiantes de la licenciatura en Ciencias Políticas y Administración Pública, asesorados por la Unidad, en la "Semana de Evaluación", evento latinoamericano auspiciado por el Centro de Investigación y Docencia Económicas (CIDE), el Banco Interamericano de Desarrollo y la Comisión Económica para

América Latina (CEPAL), con la conferencia "Pobreza Estudiantil en la FCPS". Así mismo, se participó 32 veces en entrevistas de radio auspiciadas por Radio y Televisión de Querétaro, 100.3 FM, mientras que se participó 16 veces en cápsulas de televisión auspiciadas por Radio y Televisión de Querétaro, canal 10. Esto permitió darle difusión al conocimiento generado por la Unidad.

7. Centro Universitario de Periodismo de Investigación (CUPI)

El principal objetivo del CUPI ha sido el ser un espacio de inclusión, colaboración y aprendizaje para estudiantes de las distintas áreas de Especialización Profesional de Lic. en Comunicación y Periodismo, por lo que se ha priorizado la participación de estudiantes, así como la promoción de su talento en distintas plataformas. Así mismo, se ha dado mayor protagonismo a las plataformas digitales, procurando generar alianzas con distintos medios. Se han promocionado distintos eventos mediante conversatorios en Facebook Live y la creación de infografías que sintetizan la información resultantes de las investigaciones del equipo de trabajo

8. Observatorio Electoral FCPS

El proceso electoral 2021, donde se renovaron, además de la Cámara de Diputados, la gubernatura, los 18 Ayuntamientos y el congreso local brindaron una oportunidad para el observatorio de darle seguimiento y generar información comprensible para la población, especialmente en forma de infografía para su publicación en redes sociales. De la información recabada se pretende incentivar a los estudiantes y docentes a generar distintas líneas de investigación relacionadas con el tema.

9. LabUAQ Ciudadanía Digital

A pesar de las condiciones de la pandemia, se han mantenido vigentes los proyectos, adoptando herramientas digitales y procurando aumentar los convenios de colaboración con otras instituciones y asociaciones civiles. Se logró consolidar 3 proyectos de

vinculación: PAN, InfoQro y Centro Educativo Álamos, y se ha planteado nuevos proyectos de investigación:

- Investigación sobre narrativa digital en elecciones 2021
- La coordinación de libro colectivo sobre Gobierno Abierto (Infoqro-UAQ)
- Proyecto sobre violencia digital en colaboración con la Unidad de Género y Cultura de la Paz y la colectiva Defensoras Digitales

10. Biblioteca "Carlos Dorantes González" FCPyS

Se han adoptado nuevas estrategias para fomentar la consulta de libros y plataformas de información digitales, pues se ha disminuido el préstamo de libros de manera presencial por la situación de confinamiento. Para explicar los procedimientos se utilizaron videos en redes sociales, así como conferencias con el estudiantado. Cuando se requirió se facilitó la digitalización del material impreso, para no detener las labores de investigación de la comunidad.

Se incrementó la colección disponible en biblioteca con 568 volúmenes, de los cuales la gran mayoría llegó como donación, y se siguieron nuevos protocolos para mantener la bioseguridad del personal. También se mantuvo la distribución de los materiales editados por la Facultad a los usuarios e instituciones solicitantes.

11. Convenios / Proyectos

11.1 Contratos de Prestación de Servicios

- FCPS - PAN

El diciembre del 2020 se firmó el Contrato de Prestación de Servicios entre el Partido Acción Nacional y la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales, a través de LabUAQ Ciudadanía Digital con el objetivo de realizar una "Encuesta en línea para conocer la perspectiva de los queretanos sobre el impacto del COVID-19 en su economía, así como sus niveles de preocupación, y grado de conocimiento y aprobación de los programas

económicos implementados por las diferentes instancias de gobierno”. El proyecto fue realizado y entregado por el Dr. Sergio Rivera Magos, Coordinador de LabUAQ.

Monto: \$70,000.00.

Número de registro ante la Oficina del Abogado General: 171CPS2020UAQOAG

Estatus: Concluido

- FCPS - INFOQRO

En enero del 2021 se firmó un Convenio Específico de Colaboración entre nuestra Facultad y la Comisión de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Querétaro - INFOQRO con el objetivo de brindar servicios de “Asesoría y Capacitación en Gobierno Abierto y Comunicación Digital.” Dicho proyecto fue realizado y coordinado por el equipo de trabajo de LabUAQ Ciudadanía Digital, a cargo del Dr. Sergio Rivera Magos.

Monto: \$60,000.00

Número de registro ante la Oficina del Abogado General: 104CEC2021UAQOAG

Estatus: Concluido

- FCPS – Centro de Estudios Acueducto A.C.

En junio del 2021 se firmó el Contrato de Prestación de Servicios celebrado entre la Facultad y el Centro de Estudios Acueducto A.C. cuyo objeto fue proveer servicios de realización de la “Encuesta sobre el impacto familiar de las tecnologías digitales durante el confinamiento.” La elaboración y entrega de este proyecto fue parte de las actividades de LabUAQ Ciudadanía Digital, coordinado por el Dr. Sergio Rivera Magos.

Monto: \$67,280.00

Número de registro ante la Oficina del Abogado General: 132CPS2021UAQOAG

Estatus: Concluido

- FCPS – Municipio de Ezequiel Montes

En septiembre del 2021 se concluyó el proyecto de “Evaluación Específica de Resultados sobre Aportaciones Federales asignadas al Municipio de Ezequiel Montes para el ejercicio

fiscal 2020” firmado entre la FCPS, a través del Centro de Estudios Municipales (CEM). La coordinación técnica de este proyecto corrió a cargo de la Dra. Margarita Cruz Cruz.

Monto: \$67,500.00

Número de registro ante la Oficina del Abogado General: 155CEC2021UAQOAG

Estatus: Concluido

11.2 Convenios de Colaboración General o Específicos

- Convenio Coedición FCPS - SOMEE

En septiembre de 2021 se firmó el Convenio de Coedición de la obra literaria titulada “Hacia una Reforma Político-Electoral del Estado Mexicano” entre la Universidad Autónoma de Querétaro y la Sociedad Mexicana de Estudios Electorales A.C. cuya coordinación corrió a cargo de la Dra. Marcela Ávila Eggleton y la Dra. Angélica Cazarín Martínez.

- FCPS – Universidad de Buenos Aires

En el mes de octubre del 2021 se firmó el Convenio Macro de Colaboración entre nuestra Facultad y la Universidad de Buenos Aires, el cual tiene como objeto “Impulsar el desarrollo de actividades en áreas de interés para las partes a iniciativa de cualquiera de ellas. Dichas acciones comprenden actividades de investigación, así como también estudios, encuestas, estadísticas, asesoramiento y servicios según lo establecido”. El responsable de dicho convenio es el Dr. Genaro García Guzmán, titular de la Coordinación General de Vinculación y Extensión de la FCPS.

Número de registro ante la Oficina del Abogado General: 177AIMA2021UAQOAG

- FCPS – Public Safety Research Center

De igual forma, en octubre del 2021 se firmó el Convenio de Colaboración entre la FCPS y la empresa Public Safety Research Center, el cual tiene como objeto “Establecer las acciones y los mecanismos de cooperación en el ámbito de sus respectivas atribuciones; con la finalidad de desarrollar investigaciones, estudios y elaborar productos de gestión del conocimiento.”

Número de registro ante la Oficina del Abogado General: 170CC2021UAQOAG

11.3 Concursos

- Primer Concurso de Crónica Periodística 2020

En octubre del 2020 el Centro Universitario de Periodismo de Investigación lanzó la convocatoria al Primer Concurso de Crónica Periodística 2020 en dos categorías: "Periodistas en Activo" y "Estudiantes". La respuesta fue de más de 20 textos postulados por 14 periodistas, quienes en sus crónicas publicaron problemáticas de interés público y social que fueron evaluadas por un jurado conformado por 6 especialistas quienes deliberaron y seleccionaron a los y las ganadoras.

En el caso de la categoría "Periodistas en Activo" la ganadora fue Ana Karen Munguía Luján con la crónica titulada "Un ataque con ácido casi destruye su rostro; hoy Gloria lucha por justicia y recobrar su salud". Por su parte, el ganador de la categoría "Estudiantes" fue Fernando Durán de la Sierra Toval con el texto "Disculpa ¿tienes un cubrebocas?. Debido a la calidad de los trabajos presentados, el jurado calificador decidió otorgar 3 menciones honoríficas.

- Concurso de Tesis de Investigación sobre Estudios de Género "Sulima García Falconi"

El 25 de noviembre del 2020, en el marco del Día Internacional de la Eliminación de la Violencia contra las Mujeres y las Niñas se realizó el lanzamiento del Primer Concurso Universitario de Tesis sobre Estudios de Género "Sulima García Falconi". El premio lleva el nombre de la Dra. Sulima García docente-investigadora de la Facultad, en reconocimiento a su trayectoria como pionera en el impulso de los estudios de género en Querétaro.

El objetivo de este primer concurso fue el de promover en la Universidad la investigación teórica y empírica en temas relacionados al género, ya que consideramos necesaria la generación de un conocimiento profundo de las problemáticas sociales que surgen tanto por la reproducción, como por la trasgresión de los mandatos de género, ya que esto es el

primer paso para transformar las prácticas e instituciones, y así trabajar en lograr la igualdad de género.

El concurso estuvo dirigido a toda la comunidad de la Universidad Autónoma de Querétaro, en todos los niveles y áreas de estudio. Así, se tuvo una excelente respuesta por parte de la comunidad universitaria, por lo que después de un riguroso análisis del comité evaluador, se determinó que las ganadoras de esta primera edición del concurso fueran:

En la categoría de Tesis de Licenciatura, la ganadora fue Abril Juárez Ríos, egresada de la Licenciatura en Comunicación y Periodismo de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales, con la tesis titulada: "Formas de invisibilización en el tratamiento de los feminicidios en Querétaro por los medios de comunicación digitales: casos en 2018".

En la categoría de Trabajo Final de Especialidad, la ganadora fue Ana Cecilia Garibay Ramírez, egresada de la Especialidad en Familias y Prevención de la Violencia de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales, con el trabajo: "Crianza democrática en Familias con niños(as) que asisten a un preescolar particular en la colonia Milenio III de la Ciudad de Querétaro".

Finalmente, en la categoría de Tesis de Maestría, la ganadora fue Ana Luisa Pérez Villaseñor, egresada de la Maestría en Administración Pública Estatal y Municipal de la Facultad de Derecho, con la tesis titulada: "Análisis de la perspectiva de género en el tema de igualdad, contenido en la sección B del programa agenda para el desarrollo municipal implementado como diagnóstico en la gestión y el desempeño municipal durante 2018".

III. EJE PLAN DE ACCIÓN POR LA IGUALDAD

Se realizaron talleres y capacitaciones para docentes, estudiantes y administrativos en materia de Derechos Humanos, Perspectiva de Género, Inclusión de personas con discapacidad, entre otros. Además, se han desarrollado grupos de escucha con estudiantes, para que en conjunto se desarrollen estrategias para conocer sus condiciones y para proponer acciones que abonen a la igualdad dentro de la facultad.

Se busca que cada asignatura en cada licenciatura genere espacios de reflexión en torno a cuestiones de género, además de que se incentive la investigación en esta área.

1. Unidad de Igualdad de Género y Cultura de la Paz

Durante este año de trabajo, la unidad ha llevado a cabo acciones tendientes a acercar a nuestra comunidad universitaria con los temas actuales que en materia de sexualidad y género se encuentran discutiendo en la agenda pública.

Para llevar a cabo lo anterior, se han realizado eventos tendientes a vincularnos con actores externos y así potencializar nuestras actividades. Sumando a las acciones realizadas con actores externos, es importante mencionar el trabajo de vinculación que se ha llevado a cabo con la Unidad de Género de la Universidad, llamada "Género UAQ". Con dicha instancia se ha estado colaborando en reuniones quincenales desde el mes de febrero del presente año a la fecha, con la finalidad de impulsar el Sistema Universitario para la Igualdad de Género 2021-2030.

Este trabajo también ha posibilitado el impulso para la creación del Comité Universitario de Igualdad de Género, para lo cual se ha trabajado en los siguientes documentos:

- Formulario diagnóstico
- Lineamientos de funcionamiento del Comité
- En materia de diversidad sexual se ha trabajado en:
 - a. Formato de Proyecto específico de acción anual

b. Documento base para la integración de las unidades de género.

Se pretende que dicho Comité esté conformado por las y los responsables de las Unidades de Género de las diversas facultades, y que tome protesta en los próximos meses.

Además, se ha estado trabajando en la elaboración de dos talleres de capacitación sobre educación integral en sexualidad y género en la educación superior, los cuales serán dirigidos a docentes de la Facultad. Para la mejora de los talleres se ha estado trabajando con el apoyo de la Dirección de Educación a Distancia (DEDIE) de la Universidad, y se planea que queden listos para ser implementados a finales de este año.

Se han organizado distintos eventos virtuales, transmitidos en Facebook, con el objetivo de fomentar el conocimiento y diálogo con la comunidad universitaria en relación a los temas de género, desigualdades, salud sexual y reproductiva, diversidad sexual, etc. Además, se ha participado en distintos eventos por invitación de otras instituciones, mejorando la vinculación con éstas.

Otra de las acciones que se instrumentaron desde la Unidad de Igualdad fue el proceso de consulta e instalación de los llamados "Baños Incluyentes", el cual persigue como objetivo la creación de espacios educativos incluyentes y seguros. Dicho proceso fue acompañado por las colectivas: Queretrans, Colectivo Transbimarikalencha y Colectivo Provincia Diversa, quienes participaron y acompañaron activamente las actividades de consulta y su inauguración virtual que fue realizada el pasado mayo.

Por otro lado, se llevó una pequeña investigación para saber el porcentaje de mujeres que se estaban incluyendo en los programas académicos, de lo cual resultó un material dirigido a las y los docentes de la facultad, en el que se hablaba de la importancia de que los contenidos de clase sean incluyentes.

Otra de las investigaciones que se realizaron fue sobre "Violencia Política contra las Mujeres" en el marco del Proceso Electoral. Los resultados del monitoreo de 22 medios de comunicación durante los meses de marzo a julio dieron como resultado la detección de 15 casos de violencia política en razón de género. En el estado es el único estudio que se ha realizado sobre el tema, de ahí su relevancia. Los datos están listos para ser difundidos, y se encuentran en el anexo.

Por otro lado, se ha trabajado en la construcción de un instrumento diagnóstico, el cual tiene como objetivo conocer la vivencia que sobre género y sexualidad tiene el estudiantado de la Facultad. Para que dicho diagnóstico tuviera una validez científica se construyó durante un largo proceso de consulta y de pilotaje con estudiantes y docentes expertos/as en la materia.

Finalmente, durante estos tiempos de pandemia era importante innovar la manera de acercarnos con las personas, ya que al no haber eventos presenciales, lo virtual se volvía la alternativa a seguir. Para la Unidad era importante contar con un espacio virtual de difusión y comunicación, un espacio con identidad propia, en el que se difundiera información y que albergará los eventos que se estaban proponiendo. Por lo tanto, se decidió trabajar en fortalecer la página de Facebook de la Unidad para volverlo el espacio alternativo de encuentro que se necesitaba para responder a estos tiempos de pandemia.

IV. EJE IMPULSO A LA SALUD

Derivado de la nueva normalidad, la comunidad estudiantil (y de profesores) ha experimentado problemáticas como ansiedad, depresión, falta de motivación, etc; por lo que se ha buscado ampliar los espacios de acompañamiento en la Coordinación de Atención Psicopedagógica de la facultad.

Se han promocionado y facilitado la información a la comunidad sobre los nuevos servicios de nutrición y fisioterapia, así como del programa SuSalud UAQ. Se ha priorizado la salud de la comunidad FCPS al decidir mantener un modelo a distancia. Sin embargo, se ha trabajado con todas las áreas pertinentes para generar estrategias para plantear y organizar un regreso escalonado a la presencialidad, buscando que este sea lo más seguro posible para toda la comunidad.

1. Coordinación del Programa Integral de Salud

La coordinación ha generado estrategias para generar una estrategia integral de educación para la salud, apoyándose de distintas áreas como Sustentabilidad UAQ y Tutoría. El objetivo es fomentar habilidades y hábitos saludables que le permitan no solo a los estudiantes, sino a toda la comunidad integrante de la FCPS generar hábitos para mantenerse saludable y evitar conductas de riesgo.

Las estrategias han abarcado desde la visita de profesionales de la salud en distintas áreas, la difusión de los servicios ofrecidos por SuSalud UAQ y recomendaciones respecto a la pandemia, así como la creación de un protocolo de atención COVID-19.

El confinamiento modificó la manera de atención, pues se redujo al 50% la atención presencial, pero se mantuvo la atención de manera virtual, y se están generando estrategias en miras del regreso escalonado a la presencialidad.

TIPO DE CONSULTA	NÚMERO
------------------	--------

Nutrición	82
Fisioterapia	45

2. Coordinación de Atención Psicopedagógica

La demanda de los servicios de la Coordinación de Atención Psicopedagógica se ha incrementando por la situación del confinamiento. Por ello, se aumentó el número de psicólogos que dan atención personalizada, aunque no fue suficiente por la alta demanda, por lo que se tuvo que adaptar el proceso de agenda de citas, para tener información actualizada e identificar los espacios libres para las y los estudiantes que se encontraban en lista de espera.

Además de la atención psicológica individual, la coordinación implementa intervenciones grupales y un grupo terapéutico para mujeres, así como talleres de herramientas para mejorar el desempeño académico, con la finalidad de brindar mejor atención a la comunidad estudiantil.

EVENTO	PERIODO	PERSONAS ATENDIDAS	NÚM. SESIONES	NÚM. EVENTOS	MUJERES	HOMBRES
Atención psicopedagógica individual. Situaciones atendidas: ansiedad, depresión, estrés, pánico, desesperanza,	Julio - Dic 2020	71	250	250	52	19
	Enero - Julio 2021	76	744	744	55	21
	Agosto - Sep 2021	74	250	250	49	25
Pláticas de integración, sensibilización, escucha y diálogo para estudiantes de las diferentes carreras y turnos, de los semestres 1°, 3°, 4°, 5°, 6° y 7°	Enero 2020 - Sep 2021	300	14	14		
Grupo Terapéutico para Mujeres FCPS "Creando Alianzas"	Agosto - Sep 2021	8	4	1	8	0
Taller "Herramientas para mejorar mi desempeño académico"	Agosto - Sep 2021	12	6	2	7	5

Coordinación de aplicación de pruebas psicométricas para aspirantes	Marzo de 2021	518	4	3		
Aplicación de pruebas de habilidades para aspirantes	Marzo de 2021	519	4	3		
Taller "Desarrollo Humano"	2021-1	11	17	1	4	7
Taller "Desarrollo Humano"	2021-2	11	16	1	3	8
TOTAL		1600	1309	1269	178	85

V. EJE ATENCIÓN A LA COMUNIDAD

Se han generado nuevas estrategias de comunicación entre las y los estudiantes, docentes, la coordinación y el personal administrativo, con el objetivo de brindar atención personalizada y eficaz.

Se ha buscado el fortalecimiento del Programa Institucional de Tutorías, un mecanismo que permite monitorear las necesidades de los estudiantes, además de simplificar la comunicación y generar soluciones para sus problemas.

1. Coordinación de Becas

La situación del confinamiento generó el aumento de la demanda de apoyos por parte de la comunidad estudiantil, pero el recurso se mantuvo igual, por lo que su actuar se vio limitado. Entre las principales estrategias para subsanar estos retos se encuentran:

- Búsqueda y difusión de convocatorias de becas para las y los estudiantes.
- Orientación para resolver dudas específicas respecto a la postulación a las convocatorias disponibles.
- Atención inmediata relativa a la aclaración de datos académicos respecto a la carga de fichas escolares.
- Asesoría respecto al procedimiento de gestión de becas internas y externas.
- Acompañamiento personalizado para el llenado de formularios y seguimiento en el proceso de entrega de las becas
- Eficientización de los procesos internos, así como en la coordinación con otras entidades de la universidad.

2. Coordinación de Evaluación Curricular

Derivado de la nueva normalidad, se han generado cursos para mejorar las habilidades de los docentes necesarias para implementar y mejorar el modelo híbrido. Así mismo se han incorporado a 77 nuevos tutores en el Programa Institucional de Tutorías, logrando el 81% de cobertura del estudiantado, que generan una constante evaluación de este servicio.

También se han tenido cambios administrativos para flexibilizar los procesos administrativos de movilidad académica y de asignación de tutores, adaptándose a la modalidad virtual.

3. Centro de Atención Estudiantil (CAE)

El CAE surgió como una iniciativa para mantener una comunicación cercana con la comunidad estudiantil, objetivo que se ve dificultado por el confinamiento. Sin embargo se han buscado la apertura de nuevas vías de comunicación como Whatsapp y la difusión de información mediante Facebook y correo electrónico.

VI. PANDEMIA COVID-19; RETOS Y ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN

Sin duda alguna la pandemia de COVID-19 y la nueva normalidad generó grandes retos tanto para la comunidad estudiantil, como al profesorado y administrativos de la facultad. Algunos de ellos fueron:

El traslado y adaptación de contenidos pensados para la presencialidad al modo virtual. Esto es más complejo cuando se considera que son Ciencias Sociales, y la interacción y trabajo de campo es muy importante para el desarrollo de estas actividades. Para subsanar estas dificultades, los docentes se han capacitado en el uso de plataformas virtuales como Classroom y Zoom, además de la adopción de estrategias novedosas y la adaptación de los contenidos temáticos a la modalidad virtual.

La comunicación oportuna y el seguimiento del desempeño de las y los estudiantes. Para superar este reto se ha adoptado el uso de aplicaciones como Whatsapp, que permite comunicación en tiempo real, y Facebook, en donde la información tiene más alcance entre la comunidad estudiantil. Además se ha reforzado la figura de "jefatura de grupo", quienes fungen como representantes y difusores de información importante.

Desencanto y cansancio de las comunidades estudiantil y docente derivado del confinamiento, generando desgaste en el desempeño académico, disminuyendo la adquisición de conocimiento y, en los casos más extremos, aumentando la deserción escolar y afectando la salud mental. Si bien este es uno de los retos más difíciles derivados de la pandemia, se ha buscado disminuir los efectos negativos con el aumento de espacios de escucha y el fortalecimiento del área de psicopedagogía, quien ha desarrollado talleres para mejorar el desempeño académico y grupos de alianza y escucha entre estudiantes.